

welf@reIN
cesarepozzo per le imprese

Bilancio Sociale 2025



Nota introduttiva

A seguito della Legge 6 Giugno 2016, n. 106, recante l'adozione di un decreto legislativo per la revisione della disciplina in materia di impresa sociale, e del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale", la redazione di questa edizione del Bilancio Sociale di Welf@reIN impresa sociale srl, ispirandosi ai principi riportati nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, può fregiarsi della dicitura "Bilancio Sociale "predisposto ai sensi del Decreto Legislativo n. 112/2017".

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione

Con la redazione del presente Bilancio Sociale si intende proseguire nella costruzione di momenti di partecipazione interna e nel comunicare all'esterno le azioni svolte nel corso dell'anno 2025 che hanno avuto una rilevanza sociale e che possano fornire ai portatori di interesse (stakeholders) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati ottenuti. Il documento, elaborato sulla base delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, è stato redatto ed approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società con il supporto delle professionalità interne e la collaborazione dell'agenzia "Out of the blue comunicazione" e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Per la redazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati, oltre ai documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i Regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali, anche le risultanze degli incontri periodici effettuati con diversi soggetti nel corso del 2025. Come sancito dalla normativa vigente, il documento sarà depositato con il bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti i Soci, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet della Società al fine di darne ampia visibilità.

INDICE

Il welfare: un vantaggio condiviso.....	5
Chi siamo	6
Dove operiamo	6
Missione e valori di riferimento	7
Struttura, governo e amministrazione della società	8
Persone che operano per l'Ente	11
Obiettivi e attività	12
Situazione economico finanziaria	14
Attestazione Bilancio Sociale.....	15





Il welfare, un vantaggio condiviso

Un rinnovamento nella comunicazione e nella nostra capacità di presentarci ai clienti, mantenendo intatti i nostri valori e la nostra qualità: è questo il proposito con cui WelfareIn ha deciso di evolvere nel 2025.

Le sfide che attraversano il mondo del lavoro restano invariate, e le mancanze presentate dal sistema pubblico nel porsi a tutela dei lavoratori non sono diminuite; al contrario, hanno reso più urgente che mai il ruolo di chi decide di colmare quelle lacune con serietà, metodo, e uno sguardo al bene comune. In questo contesto, WelfareIn ha continuato a costruire piani di welfare che rispondano alle necessità reali delle persone, e i numeri parlano per noi: nel 2025 abbiamo affiancato circa 200 aziende, raggiungendo più di 4000 lavoratori su tutto il territorio nazionale.

Consapevoli che il sistema burocratico può presentare una complessità scoraggiante, la nostra impresa ha deciso di investire in chiarezza e sintesi, cercando di venire incontro agli eventuali dubbi dei nostri clienti e migliorare la fruibilità dei nostri servizi. A questo scopo abbiamo elaborato un prospetto che illustra in modo accessibile i vantaggi economici, fiscali e soprattutto umani di questo approccio. Siamo infatti del parere che il benessere di un lavoratore non sia un effetto collaterale secondario, ma una grande opportunità anche per l'azienda stessa. I dati lo confermano: secondo una ricerca di SDA Bocconi la metà delle imprese che hanno adottato un piano di welfare strutturato, ha registrato una crescita del fatturato superiore al 10% mentre il 20% di esse ha ridotto il turnover di oltre il 10%.

I numeri che abbiamo raccolto sono la rappresentazione più limpida di quanto questo approccio possa essere vincente per le aziende, di beneficio per i dipendenti, e di vantaggio sia economico che umano per entrambi: i piani attivati hanno generato per le aziende clienti benefici fiscali grazie all'abbattimento della parte contributiva. Al contempo, nel corso del 2025 più di 4000 lavoratori hanno utilizzato attivamente la nostra piattaforma per utilizzare i propri crediti welfare: un segnale concreto di quanto questo strumento sia diventato parte della vita quotidiana in azienda.

Nuove risorse al servizio di quella che è sempre stata la nostra mission: promuovere il benessere delle persone per contribuire a costruire ambienti di lavoro più equilibrati, migliorare la qualità delle relazioni interne e favorire una cultura organizzativa più attenta e responsabile. Siamo convinti che questo si traduca, nel tempo, in un miglioramento complessivo della produttività e della sostenibilità aziendale.

Guardando al futuro, il nostro impegno sarà quello di continuare a innovare i servizi offerti e a semplificare l'accesso al welfare aziendale, mantenendo sempre al centro le persone. Siamo infatti convinti che il welfare non sia solo uno strumento di gestione, ma una leva strategica per generare valore condiviso, capace di coniugare crescita aziendale e benessere sociale.

Donata Colombo
Presidente



Chi siamo

Welf@reIN è un'impresa sociale costituita il 4 luglio 2016 con la forma giuridica di società a responsabilità limitata (srl). È nata dall'esigenza di sviluppare e diffondere, in modo strutturato, prestazioni ad alto contenuto sociale a supporto di imprese ed enti del Terzo Settore.

L'obiettivo è sostenere questi ultimi nell'erogazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze delle famiglie e a migliorare la qualità della vita dei lavoratori e delle persone in stato di bisogno anche mediante il ricorso a servizi di assistenza sanitaria integrativa erogati da Società di mutuo soccorso.

La sede centrale della Società è all'interno del palazzo di direzione della SNMS Cesare Pozzo ETS, in via San Gregorio 48/46 a Milano.

Dove operiamo

Il principale punto di forza di Welf@reIN è rappresentato dalla struttura capillare delle sedi e degli sportelli di una delle più grandi società di Mutuo soccorso italiane, la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo. Contando sulla sua struttura organizzativa, Welf@reIN può garantire la presenza e offrire i propri servizi in tutto il territorio nazionale, assicurando una relazione diretta e vicina ai bisogni delle persone e una risposta efficace alle esigenze delle imprese.

Missione e valori di riferimento

Missione

Promuovere, in un'ottica prettamente mutualistica e senza fini di lucro, il welfare aziendale nella sua accezione più ampia.

Scopo sociale

La Società, con spirito mutualistico e senza fini di lucro, è in grado di offrire, grazie a una pianificazione condivisa, servizi di varia tipologia in risposta alle vulnerabilità emergenti o alle fragilità delle persone. Per tale ragione, la sua organizzazione è strutturata per esercitare principalmente attività promozionale di piani di welfare aziendali diretti al miglioramento delle condizioni di vita dei lavoratori e delle loro famiglie, nonché servizi strumentali a Società di Mutuo soccorso e ad altri enti del Terzo settore che operano nel campo dell'assistenza socio-sanitaria.

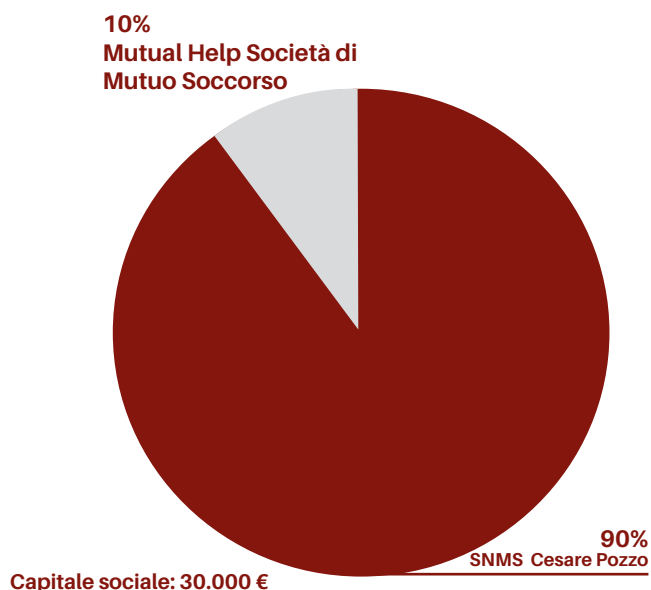
Oltre a ciò, la Società si impegna a erogare prestazioni ad alto contenuto sociale volte a supportare le persone in stato di bisogno, con problemi di disabilità o di emarginazione che ne condizionano lo stato di salute e a organizzare attività culturali di interesse assistenziale volte alla diffusione del mutuo soccorso e in generale di tutte le attività solidaristiche e della cultura del welfare aziendale e del wellbeing, come meglio enunciato dall'Art. 2 del vigente Statuto sociale, approvato dall'Assemblea dei Soci il 27 settembre 2022 e ulteriormente revisionato in data 10 gennaio 2023.

La sede

La sede centrale della Società è all'interno del palazzo di direzione della SNMS Cesare Pozzo ETS, in via San Gregorio 48/46 a Milano. Nella fotografia qui sotto, lo storico Salone dei Ferrovieri.



Struttura, governo e amministrazione della società



La società è controllata dalla Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo (90%), un ente mutualistico disciplinato dalla legge 3818/1886, iscritto all'anagrafe dei Fondi Sanitari istituita presso il Ministero della Salute, mentre la restante quota del capitale sociale (10%) è attualmente detenuta dal partner Mutual Help, società di mutualisti che offre servizi e sussidi nell'ambito socio-sanitario ai cittadini e ai dipendenti delle aziende altoatesine. Per realizzare in maniera efficace i propri progetti, Welf@reIN si avvale dell'apporto materiale e intellettuale prevalente del Socio controllante.



Con i suoi oltre 132mila soci e l'esperienza accumulata dal 1877, è la più grande realtà italiana nel campo della mutualità integrativa sanitaria.



Società di Mutuo Soccorso Sanitario locale integrativo al Servizio Sanitario Nazionale/ Provinciale che offre servizi e sussidi nell'ambito socio-sanitario per i cittadini e i dipendenti delle aziende altoatesine.

Assemblee sociali

Nel corso dell'anno i Soci sono stati chiamati all'Assemblea il 14 aprile, secondo quanto previsto dal Codice Civile, per l'approvazione annuale del bilancio di esercizio relativo all'anno 2025.

Riunioni del CdA

Nel 2025 gli amministratori si sono riuniti due volte. Il Consiglio di Amministrazione ha rinnovato il proprio impegno nel garantire equilibrio alla situazione economica dell'impresa e una prospettiva di operatività sul medio-lungo termine oltre che l'affidabilità nei confronti di terzi. Le riunioni sono avvenute in data 26 marzo e 18 novembre.

Organizzazione della società

In base alla scelta dell'Assemblea dei Soci, l'amministrazione della Società è affidata a un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, investito dei poteri necessari per lo svolgimento di atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, per il raggiungimento degli obiettivi sociali. Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri il Presidente ed il Vicepresidente per lo svolgimento delle attività sociali. L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina il componente dell'organo di controllo.

Organo di amministrazione



Donata Colombo
Presidente



Michele Lo Faro
Vicepresidente



Stefano Ruele
Consigliere

Organo di controllo

Matteo Senna, Revisore Unico



Compensi degli Organi sociali

I compensi deliberati dal CdA per l'anno 2025 sono stati i seguenti:

€ 10.000 annui lordi per il Presidente del CdA

€ 10.000 annui lordi per il Vicepresidente del CdA

€ 2.050 annui lordi per il Consigliere

€ 3.000 annui lordi per il Revisore Unico

La determinazione e l'assegnazione di questi compensi non rispondono al reale impegno degli Amministratori e al rischio connesso all'attività svolta nonché al ruolo e ai compiti ricoperti. Ciò a prova degli sforzi e dello spirito di abnegazione che tutti i componenti degli organi sociali stanno attuando per assicurare continuità all'impresa.

Organismi societari e processi decisionali

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione svolge le operazioni necessarie all'attuazione dell'oggetto sociale e in genere tutte le operazioni di sua competenza per legge o in virtù dello Statuto stesso.

Il Consiglio di Amministrazione svolge pertanto un ruolo centrale nella guida strategica della Società così come nella supervisione delle attività di impresa e ha il compito di assumere le decisioni più importanti sotto il profilo economico-strategico, di incidenza strutturale o funzionale all'esercizio dell'attività di indirizzo e di controllo della Società.

Il Consiglio di Amministrazione in carica, nello spirito di impresa sociale, si è sempre impegnato per coinvolgere il personale nei processi decisionali e ha adottato modalità di consultazione e partecipazione diretta alle vicende aziendali anche mediante il ricorso a strumenti telematici per garantire immediatezza e chiarezza nell'esposizione dei fatti.

Il rispetto dei valori di responsabilità, integrità e trasparenza rappresenta la base del sistema di governance adottato da Welf@reIN. Tale sistema ha permesso un confronto aperto con i principali portatori di interesse, agevolandone il coinvolgimento e migliorando la qualità del dialogo. Garantire fiducia all'organo amministrativo significa anche facilitare la realizzazione di processi finalizzati a gestire in modo condiviso e completo le informazioni sulle performance svolte a fronte dell'impegno profuso e delle risorse disponibili.

Persone che operano per l'Ente

Personale assunto

Dal 2019 la Società si avvale della collaborazione di una dipendente assunta con contratto part time con la mansione di impiegata amministrativa 3° livello, contratto “terziario-Cooperative di consumo”, 30 ore. Sono stati mantenuti gli strumenti adottati già dal 2022 a favore di benessere, sicurezza e prevenzione dello stress: flessibilità dell'orario di lavoro, conciliazione tra famiglia e lavoro, supporto dello smart-working; accoglimento delle richieste di flessibilità ma anche promozione di processi di coinvolgimento del personale nelle attività di direzione dell'impresa e adozione di adeguate politiche di welfare e iscrizione a fondi sanitari integrativi rispetto a quello contrattualmente previsto.

I volontari

La Società si avvale, oltre che della propria struttura organizzativa e imprenditoriale, anche del supporto operativo del socio di riferimento (SNMS Cesare Pozzo), nonché di alcuni volontari che svolgono attività di supporto alle iniziative promosse dal management per la promozione dei servizi sul territorio.



Obiettivi e attività

Come indicato all'interno della propria mission, Welf@reIN si propone di realizzare concretamente un sistema di welfare territoriale e aziendale, responsabile e attento ai bisogni delle persone, delle aziende e della comunità, generando risposte alle sfide sociali del nostro tempo, che sono la ricerca di una condizione di benessere e la conciliazione di vita e lavoro. Per raggiungere questo obiettivo finale, Welf@reIN fornisce supporto alle imprese grazie alla gestione di piani di welfare personalizzati ed erogabili tramite le piattaforme integrate di DoubleYou srl del Gruppo Zucchetti.

L'impegno nei servizi integrativi

Anche in questo anno, il principale impegno di Welf@reIN è stato favorire l'accesso ai servizi integrativi Cesare Pozzo attraverso le piattaforme a propria gestione.

Questo ha consentito a Welf@reIN di differenziarsi in modo più marcato rispetto agli altri operatori di mercato ed esprimere al meglio la sua identità di impresa sociale.

Lo sforzo maggiore è stato continuare a garantire i servizi di prima necessità attraverso buoni spesa e buoni benzina, ma senza rinunciare a sensibilizzare le imprese a un welfare a tuttotondo, il cui impatto sociale è garantito anche da servizi quali una previdenza complementare, il sostegno a cultura, sport e tempo libero, nonché all'istruzione di figli e familiari.

Promozione del welfare aziendale

“Welf@reIN: welfare di solidarietà per migliorare benessere e produttività aziendale”.

Nell'Aprile e Settembre 2025 Welf@reIN ha collaborato a titolo gratuito in due eventi Aido, Associazione Italiana per la Donazione degli Organi.

Si è concretizzata la collaborazione, a cui si accennava nel bilancio sociale precedente, con la mutua Coeasy, operante nel sud Italia; due nuove aziende della regione Puglia sono diventate clienti di Welf@reIN, che trasmette loro la sua concezione di welfare aziendale.

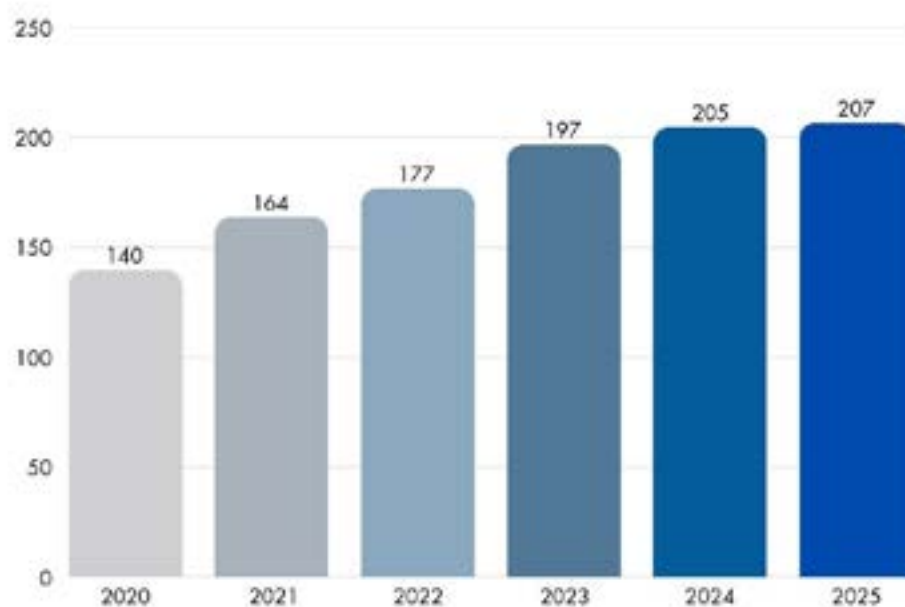
Partecipazione ed eventi

Il Direttivo di Welf@reIN ha preso parte a diversi appuntamenti nel corso del 2025

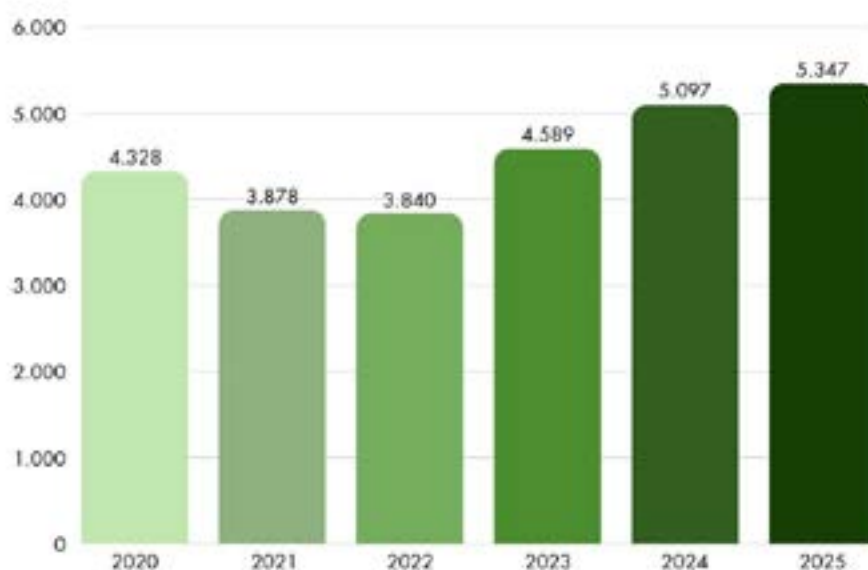


Situazione economico-finanziaria

Aziende gestite da Welf@reIN negli anni



Beneficiari di Welf@reIN negli anni



Volumi di welfare gestiti nel 2025

Nota sul risultato di esercizio 2025

In quanto impresa sociale, disciplinata dal D. Lgs. 03/07/2017 n. 112, Welf@reIN opera nell'ambito del welfare aziendale fiscalmente disciplinato dall'art- 51 del Dpr 917/86. In tale contesto supporta le aziende nel migliorare la qualità di vita dei lavoratori e delle rispettive famiglie tramite l'individuazione e la gestione di servizi definiti dall'art. 2 del D.Lgs 112/2017.

Significativo è l'accordo con l'Ente Bilaterale EBI.TRA.L al quale sono associate più di 200 aziende con una platea di circa cinquemila dipendenti. Nel 2025 è stato rinnovato il contratto collettivo di lavoro che ha incrementato il credito welfare aziendale per dipendente a 600 euro annuali.

La gestione della piattaforma – proposte operative

In questo contesto di particolare importanza sono i capitoli dedicati all'impegno nei servizi integrativi e alla promozione del welfare aziendale

Attività svolte al conseguimento dell'equilibrio di bilancio

Gli amministratori nella nota integrativa hanno ampiamente relazionato in ordine alla perdita e alla proposta di riporto a nuovo della stessa.

Bilancio di esercizio

	2024	2025	Differenza
Attivo Circolante	96.615 €	68.253 €	-28.362 €
Totale attivo	116.840 €	86.794 €	-30.046 €
Passività correnti	43.091 €	51.330 €	8.239 €
Totale Passivo	116.840 €	86.794 €	-30.046 €
Capitale	30.000 €	30.000 €	
Altre riserve	111.018 €	85.635 €	-25.383 €
Utile/perdita d'esercizio	-73.883 €	-88.234 €	-14.351 €
Totale patrimonio netto	67.132 €	27.401 €	-39.731 €
Valore della produzione	77.780 €	94.662 €	16.882 €
Costi della produzione	151.184 €	182.203 €	31.019 €
Oneri bancari	481 €	692 €	211 €
Avanzo/Disavanzo	-73.886 €	88.234 €	162.120 €



scansiona il QR code
e guarda il video

welf@reIN
cesarepozzo per le imprese

Welf@reIN srl impresa sociale
Milano Via San Gregorio 48/46
02 66726240
info@welfarein.org welfareinsrl@pec.
it www.welfarein.org

Iscrizione al Registro Imprese di Mi-
lano n.° 09571640961
Sez. Imprese Ordinaria e Sezione Imprese sociali
CF/P-IVA 09571640961
Codice Ateco 82.99.99



Progetto grafico
e impaginazione